



ООО «Иволга»  
Свердловская область, Сысертский р-он,  
0,75 км восточнее села Кадниково.  
тел. +7(343) 372-43-04, 372-43-07, 382-83-06  
[www.ivolga-ural.ru](http://www.ivolga-ural.ru) [info@ivolga-ural.ru](mailto:info@ivolga-ural.ru)

*Видеть Иволгу – к счастливой и богатой жизни.  
Отдыхать на "Иволге" – к удаче и процветанию.*

## Правила проживания (нахождения) на базе отдыха «Иволга»

### 1. Общие положения.

Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления услуг по организации проживания и отдыха Заказчика на базе отдыха «Иволга» (Свердловская область, с. Кадниково) (далее именуется - услуги).

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- «Заказчик» - гражданин либо организация, пользующиеся услугами базы отдыха «Иволга» на основании заключенного договора с ООО «Иволга» либо на основании путевки, выданной турагентом, с которым у ООО «Иволга» заключен агентский договор.
- «Исполнитель» – ООО «Иволга».

### 2. Порядок оформления проживания на базе отдыха «Иволга» и оплаты предоставляемых услуг.

Исполнитель предоставляет Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора до момента заключения договора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке включает в себя:

- настоящие Правила;
- сведения об Исполнителе и номер его контактного телефона;
- цену номеров;
- перечень услуг, входящих в цену номера;
- перечень и цену дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату (Прейскурант);
- сведения о работе размещенных на базе отдыха «Иволга» предприятий общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания и др.;
- сведения об органе по защите прав потребителей при местной администрации.
- Штрафные санкции за порчу имущества – предусмотрена ответственность в п. 4.1.

Исполнитель обеспечивает наличие в каждом номере информации о порядке проживания на базе отдыха «Иволга», правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

В случае предварительного бронирования Заказчиком номера (номеров) на базе отдыха «Иволга» при опоздании Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании Заказчика более чем на 12 часов от времени заезда забронированные номера аннулируются и с Заказчика взимается плата в размере 100% от стоимости забронированных номеров.

Размещение Заказчика на базе отдыха «Иволга» производится только на основании договора, заключенного с ООО «Иволга» либо на основании путевки от турагента, с которым у ООО «Иволга» заключен агентский договор.

Заезд на базу отдыха «Иволга» осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт, водительские права, военный билет и т.п.) и заполнении анкеты расселения. При отказе Заказчика предоставить указанный в настоящем пункте документ, Исполнитель вправе отказать Заказчику в размещении на базе отдыха «Иволга».

Исполнитель обеспечивает круглосуточное оформление Заказчиков, прибывающих на базу отдыха «Иволга» и убывающих из нее.

Плата за проживание на базе отдыха «Иволга» взимается в соответствии с единым расчетным часом - 18 часов текущих суток по местному времени.

В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 0 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Предельный срок проживания на базе отдыха «Иволга» устанавливается в договоре либо путевке.

В случае намерения Заказчика продолжить свое пребывание на базе отдыха «Иволга», сторонами в обязательном порядке заключается новый договор.

Оплата за проживание детей до 12 лет взимается согласно «Стоимости проживания и дополнительных услуг» при соблюдении следующих условий: ребенок проживает совместно с родителями или сопровождающим его лицом.

При нахождении гостей на базе отдыха «Иволга» без проживания, взимается оплата в размере 200 рублей с человека в день, независимо от времени нахождения.

На территории базы отдыха «Иволга» ведется видеонаблюдение в местах общего доступа посетителей: территория по периметру базы отдыха, внутри зданий - помещения коридоров, холлов, конференц-залов, развлекательных залов.

### 3. Порядок предоставления услуг.

Исполнитель предоставляет Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- замена постельного белья и полотенец по требованию Заказчика, но не чаще одного раза в сутки.

В организациях общественного питания, связи и бытового обслуживания, размещенных на базе отдыха «Иволга», лица, проживающие в номерах базы отдыха «Иволга», обслуживаются вне очереди.

Дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Заказчиком отдельно, путем одновременного внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств в момент предоставления дополнительных услуг.

Предоставление дополнительных услуг, связанных со сдачей имущества Исполнителя в прокат, возможно только при предоставлении Заказчиком национального паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Заказчик обязан соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

### 4. Ответственность за причиненный ущерб

4.1. В случае утраты или повреждения имущества базы отдыха «Иволга», Заказчик возмещает ущерб, исходя из рыночной стоимости поврежденного имущества в течение 5 (Пяти) дней после получения соответствующего акта о повреждении имущества.

4.2. Запуск фейерверков и пиротехнических средств на б/о «Иволга» возможен до 23<sup>00</sup> в строго определенных местах по предварительному согласованию с уполномоченным лицом Исполнителя. В помещениях запуск фейерверков и пиротехнических средств запрещен. Ответственным за технику безопасности при запуске фейерверков и пиротехнических средств является Заказчик. Заказчик несет полную материальную ответственность за вред причиненный имуществу и физическим лицам при проведении мероприятий по запуску фейерверков и пиротехнических средств.

### 5. На территории базы отдыха «Иволга» запрещается:

- Передвигаться на автотранспортном средстве по территории базы отдыха «Иволга», (за исключением мест для парковки), для личной безопасности гостей.
- Употреблять привезенные с собой продукты питания и алкогольные напитки.
- Содержать домашних животных.
- Самостоятельно разводить костры.
- Использовать любые пиротехнические изделия.
- Без предварительного согласования с администрацией б/о «Иволга» развешивать на территории и внутри помещений б/о "Иволга" плакаты, баннеры, украшения, рабочий материал и т.п., закреплять их на стенах помещений скотчем, кнопками, гвоздями и т.д.
- Категорически запрещено выносить из ресторана посуду, столовые приборы.
- В Гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума с 22<sup>00</sup> до 9<sup>00</sup>

Нарушать общественный порядок, в том числе, выражаться нецензурной бранью, совершать оскорбительные приставания к гражданам, совершать действия по уничтожению или повреждению чужого имущества, находится в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

6. В случае обнаружения сотрудниками базы отдыха «Иволга» обстоятельств, указанных в п. 5 настоящих Правил проживания, составляется соответствующий акт, после чего лица, нарушающие Правила проживания удаляются с территории базы отдыха «Иволга». В этом случае денежные средства за проживание и дополнительные услуги на базе отдыха «Иволга» не возвращаются.